



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató:

Arató Györgyi e.v. (továbbiakban: "Szolgáltató")

- Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi utca 31. I/11. a.
- Telefon: +36 30 436-1543
- Adószám: 65741955-1-43
- e-mail: info@konyhanyelvenamellrakrol.hu

Tárhely-szolgáltató adatai:

- Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- Adószám: 14571332-2-42
- Telefon: +36 1 789-2789
- e-mail: support@tarhely.eu
- Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 510.

Megrendelő (a szolgáltatás igénybe vevője)

Minden 18. életévét betöltött természetes-, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

A szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgya a „konyhanyelvenamellrakrol.hu” weboldalon értékesítésre kerülő könyv (későbbiekben „Termék”) adásvétele. A megrendelést csak a honlapon, az arra kialakított „Megrendelés” felületen keresztül lehet leadni, egyéb módokon e-mailben, telefonon, stb. leadott rendelések nem minősülnek hivatalos megrendelésnek. A megrendelés elküldésekor jön létre az online szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között, amely a hatályos 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben („a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól”) leírtakat veszi alapul.

A teljesítés feltételei, a megrendelés menete

A megrendelés abban az esetben érvényes, ha a megrendelő megadja:

- a nevét, e-mail címét, számlázási- és szállítási adatokat (utóbbit csak abban az esetben kötelező, ha a szállítási cím eltér a számlázási címtől)
- a fizetési módját: banki átutalással, bankkártyás/PayPal fizetéssel vagy utánvétellel

Fizetési módok (a végösszeg alanyi adómentes, ÁFA nem terheli):

- **Előre utalás/Banki átutalás**

Előre utalás esetén a megrendelést visszaigazoló e-mail mellékletként küldjük a díjbekérő, amely tartalmazza az átutaláshoz szükséges adatokat:

Név: Arató Györgyi Andrea

Bankszámla szám: Erste Bank: 11600006-00000000-33493482

Kérjük, a megjegyzés rovatban tüntesse fel a rendelésszámot.

A kiszállítás az összeg beérkezését követően történik.

- **Bankkártyás/PayPal fizetés:**

Ezen fizetési mód esetén a PayPal rendszerébe irányítjuk át a vásárlót. Ott használhatja bankkártyáját vagy a már meglévő PayPal fiókját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a PayPal oldalán kell



megadni, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz. Elfogadott bankkártyák: Visa, Mastercard dombornyomott kártyák. (Megjegyzés: a bankkártya adatok alatti részben a rendszer felajánlhatja a „Saját PayPal-számla” létrehozását, de ez opcionális, NEM kell kitölteni, elfogadni anélkül is leadható a rendelés az „Elfogadás és fizetés” gombra kattintva.)

- **Utánvétellel:**

a GLS futárnál Készpénzzel vagy Bankkártyával a megadott kiszállítási címen.

A Szolgáltató a számlát PayPal-on keresztül vagy banki átutalás esetén elektronikusan állítja ki és e-mailben mellékletként, utánvétel esetén kinyomtatva a csomagban elhelyezve küldi.

- Az adatok gyűjtése, kezelése, tárolása az **ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**ban leírtak alapján történik, amelyről részletesebben az alábbi linken lehet tájékozódni: https://konyhanyelvenamellrakrol.hu/?page_id=3
- A megrendelés elküldését követően egy visszaigazoló e-mailben történik a megrendelés megerősítése és a további információk, teljesítési határidők, stb. pontosítása.
- Szállítási feltételekről, részletekről, teljesítési határidőről a megbízott logisztikai cég oldalán található ÁSZF-ben lehet bővebben tájékozódni: <https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>
- Külföldre való szállítást nem vállalunk.

Felelősségvállalás

Panaszkezelés módja: a Megrendelő a megrendeléssel kapcsolatos panaszát a konyhanyelven.com weboldalon a „Kapcsolat” felületen nyújthatja be.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokból keletkezett károkért, mint internethiba miatt nem leadható rendelés, helytelen/nem érvényes árak megjelenése (pl. 0 Ft), nem időben történő szállítás, stb. A könyv(ek)ben leírtak tájékoztató jellegűek, nem helyettesítik a személyes és személyre szabott orvosi-, dietetikai szaktanácsadást. **A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen egészségromlásért.**

Szerzői jogok

A honlapon árusított Termék(ek) tartalma és a honlap tartalma (szöveg, fényképek, grafikák, receptek) a Szolgáltató szellemi tulajdona. A Termék egészét vagy annak részletét, semmilyen formában (fénymásolat, fotó, audió, stb.), semmilyen fórumon (nyomtatott kiadvány, online felületen, stb.) nem lehet a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül közzélni, másolni, terjeszteni, újra előállítani, tovább értékesíteni. A szerzői jogok megsértése, büntető jogi következményeket von maga után.

Elállástól való jog:

A Megrendelő a termék elállástól való jogát a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja, erről írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót és az elállási szándék közlésétől számított 14 napon belül a terméket köteles visszaküldeni. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által fizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (pl. szállítási költség) visszatéríteni, miután a terméket a Megrendelő visszaküldte vagy minden kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A termék visszaküldésének díja a Megrendelőt terheli.



Termékszavatossági, kellékszavatossági igény:

A Szolgáltató a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik. A hibás termék kézhezvételét követő két hónapon belül a Megrendelő kellékszavatossági igényt nyújthat be, amelynek keretében kérheti a Termék cseréjét. Amennyiben a Szolgáltatónak nem áll módjában kicserélni a Terméket (nincs már forgalomban) akkor kérheti a kárral arányos árleszállítást.

A Szolgáltató jelen szerződési feltételeket bármikor módosíthatja, az esetleges módosítások a weboldalon történt közzététellel egy időben lépnek hatályba.

Jelen szerződés hatályos: 2020.05.20. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.